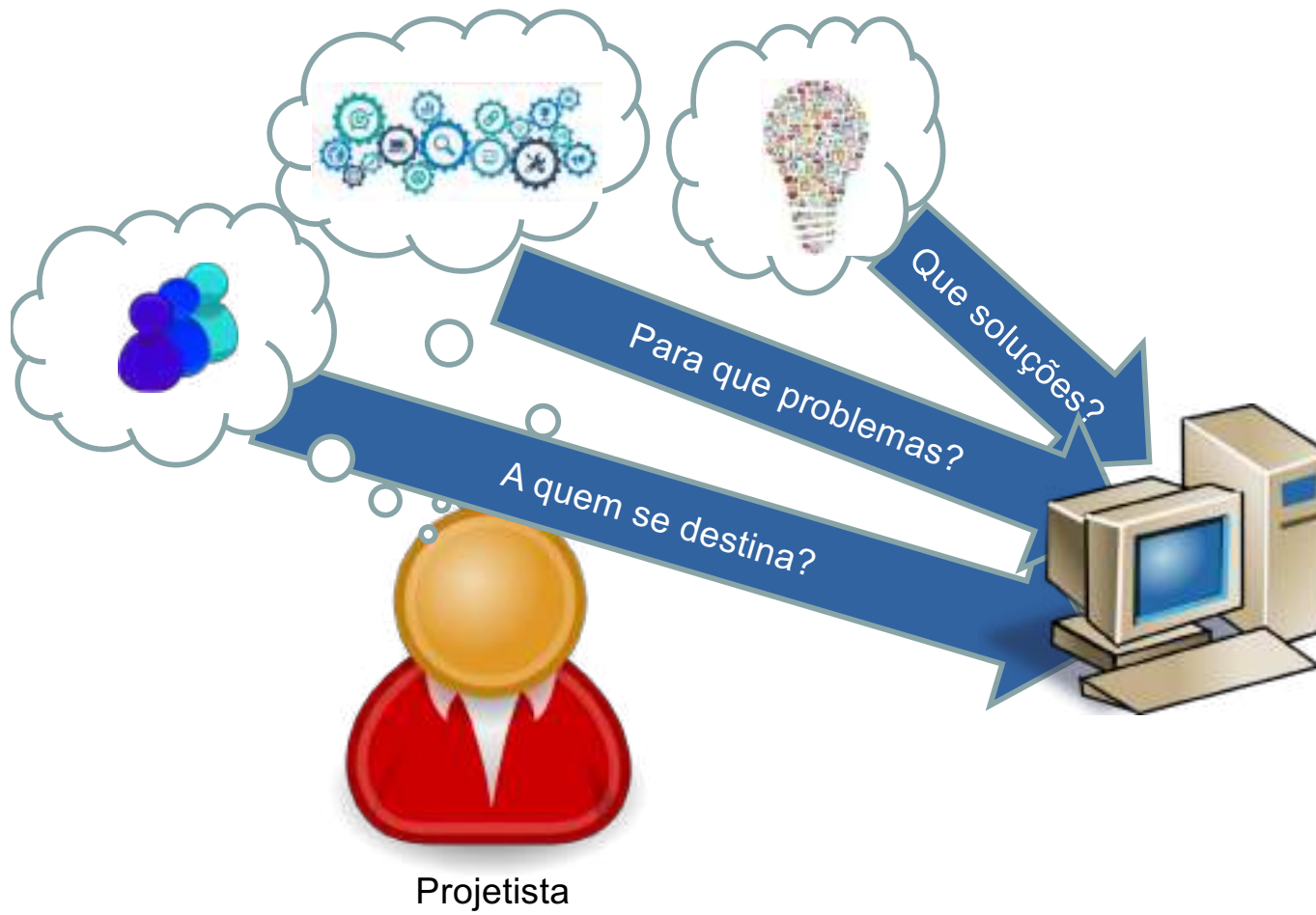


Métodos de Avaliação de Comunicabilidade: Para Além do MIS e do MAC

Raquel Oliveira Prates

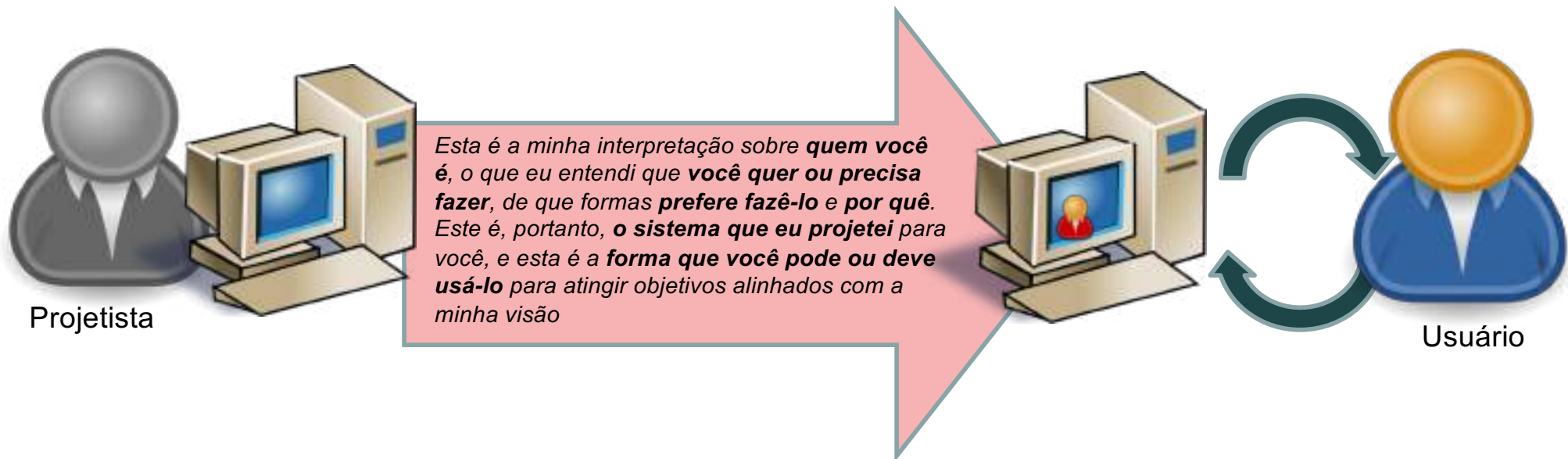
Webinar BR-CHI
11 de setembro de 2020

Engenharia Semiótica



Engenharia Semiótica

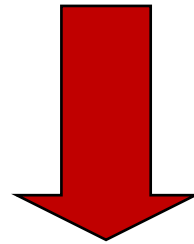
Comunicação Projetista-Usuário



O que é a qualidade da interação?

No contexto da Engenharia Semiótica:

Qualidade da Interação



Qualidade da transmissão da
solução do designer ao usuário

Comunicabilidade

Métodos de Avaliação de Comunicabilidade

Comunicabilidade: Propriedade do sistema de transmitir ao usuário de forma organizada e consistente a lógica, a intenção e os princípios de design, atingindo assim sua finalidade junto ao usuário.

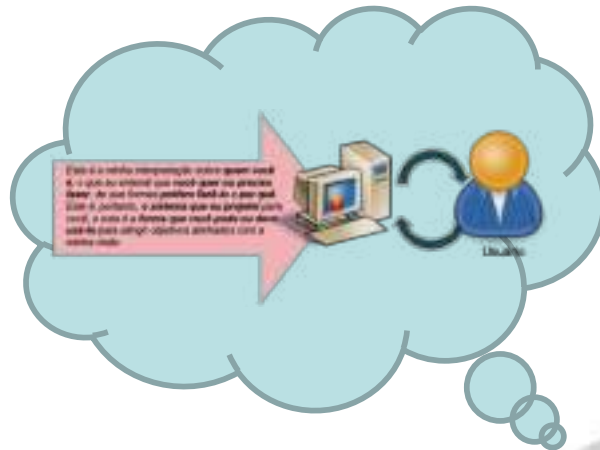


Foco do Método de Inspeção Semiótica (MIS)

Foco do MIS: Emissão da comunicação



Foco do Método de Avaliação de Comunicabilidade (MAC)



Foco do MAC: Recepção da comunicação



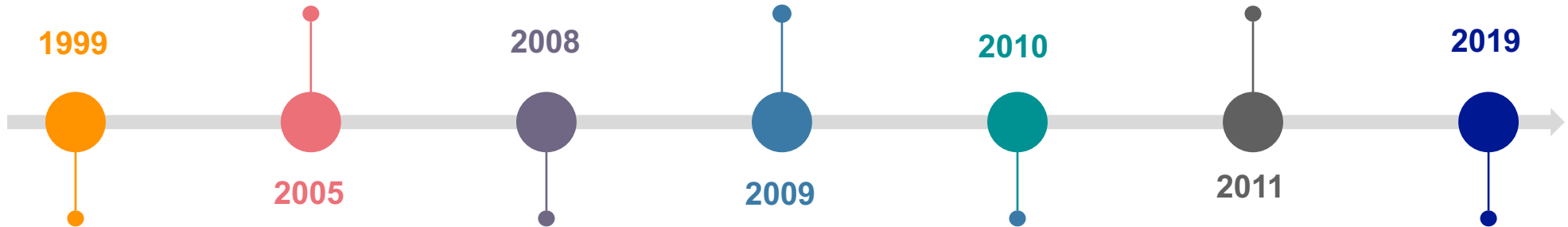
Pesquisa em Métodos de Comunicabilidade



MIS
Método de Inspeção
Semiótica
(de Souza et al., 2006)

**Aplicação científica
dos Métodos**
(de Souza e Leitão, 2009;
de Souza et al., 2010)

Avaliação MIS
(Reis e Prates, 2011,
Reis e Prates, 2012)



1999

2005

2008

2009

2010

2011

2019

MAC
Método de Avaliação
de Comunicabilidade
(de Souza et al, 1999;
Prates et al. 1999)

MISI
Método de Inspeção
Semiótica
Intermediado
(Oliveira et al., 2008;
Oliveira e Prates, 2018)

MAC-G
MAC para Sistemas
Colaborativos
(Mattos e Prates, 2011)

MIS-LT
MIS mediado por
Leitores de Tela
(Carvalho et al., 2019)



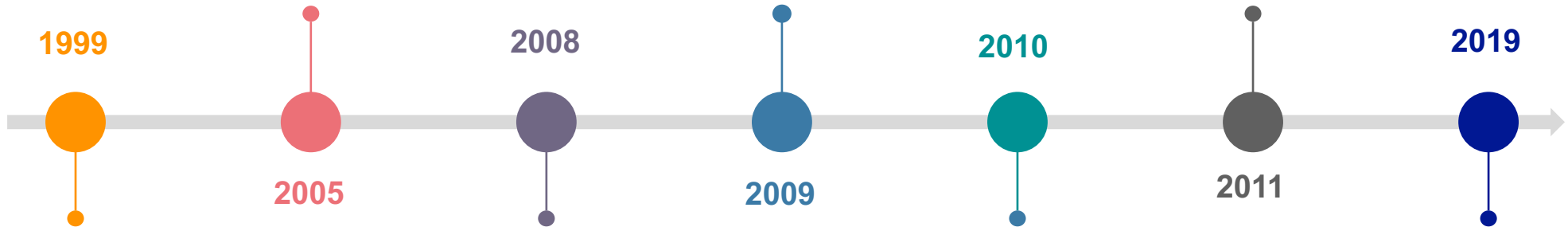
Pesquisa em Métodos de Comunicabilidade



MIS
Método de Inspeção
Semiótica
(de Souza et al., 2006)

**Aplicação científica
dos Métodos**
(de Souza e Leitão, 2009;
de Souza et al., 2010)

Avaliação MIS
(Reis e Prates, 2011,
Reis e Prates, 2012)



1999

MAC
Método de Avaliação
de Comunicabilidade
(de Souza et al, 1999;
Prates et al. 1999)

2005

2008

MISI
Método de Inspeção
Semiótica
Intermediado
(Oliveira et al., 2008;
Oliveira e Prates, 2018)

2009

2010

MAC-G
MAC para Sistemas
Colaborativos
(Mattos e Prates, 2011)

2011

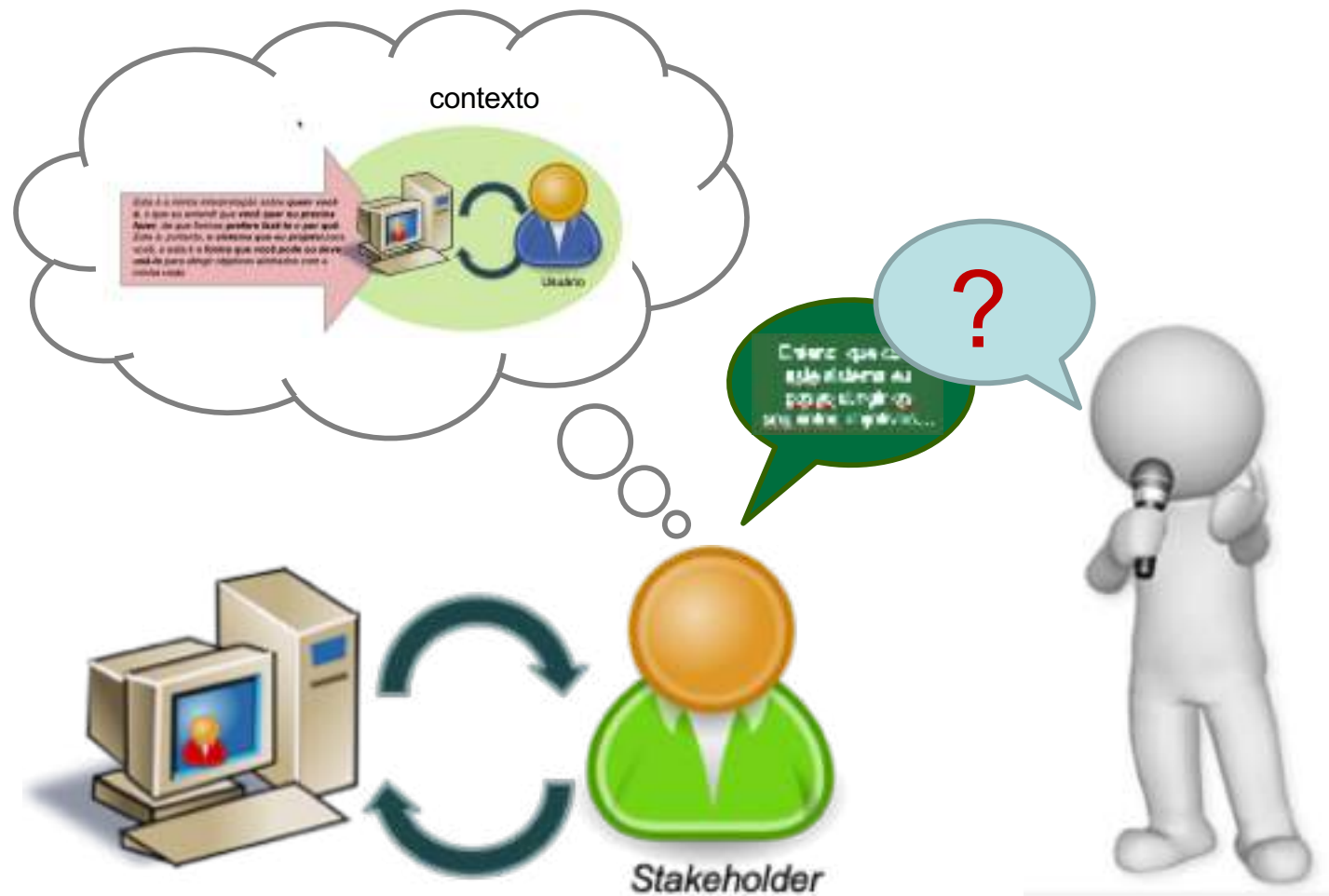
2019

MIS-LT
MIS mediado por
Leitores de Tela
(Carvalho et al., 2019)



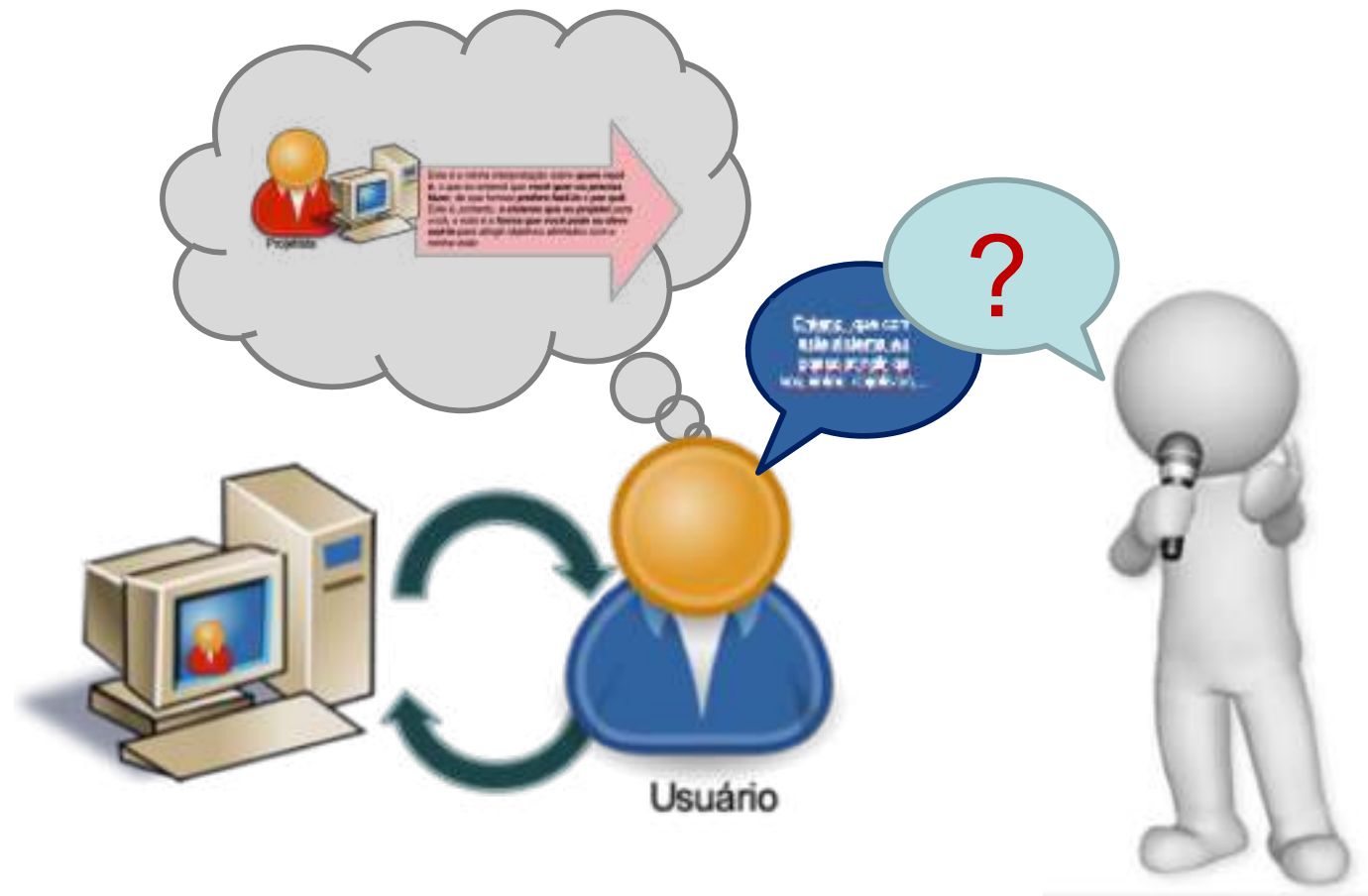
MISI: Método de Inspeção Semiótica **Intermediado**

Foco do MISI: Visão do **stakeholder** sobre a comunicação



MISI: Método de Inspeção Semiótica **Intermediado**

Foco do MISI: Como **usuário entende** a comunicação



MISI: Método de Inspeção Semiótica **Intermediado**

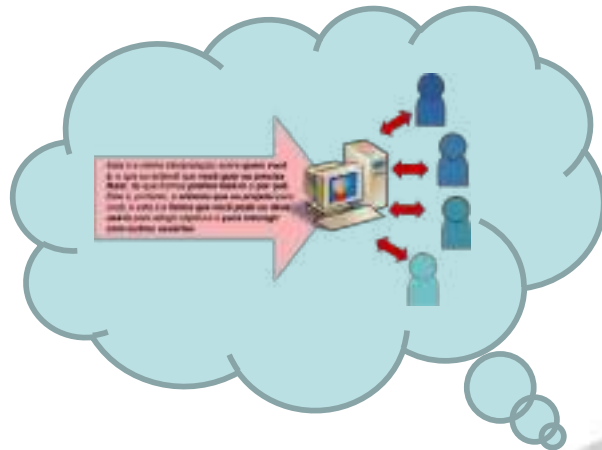


MAC-G – MAC para Sistemas Colaborativos

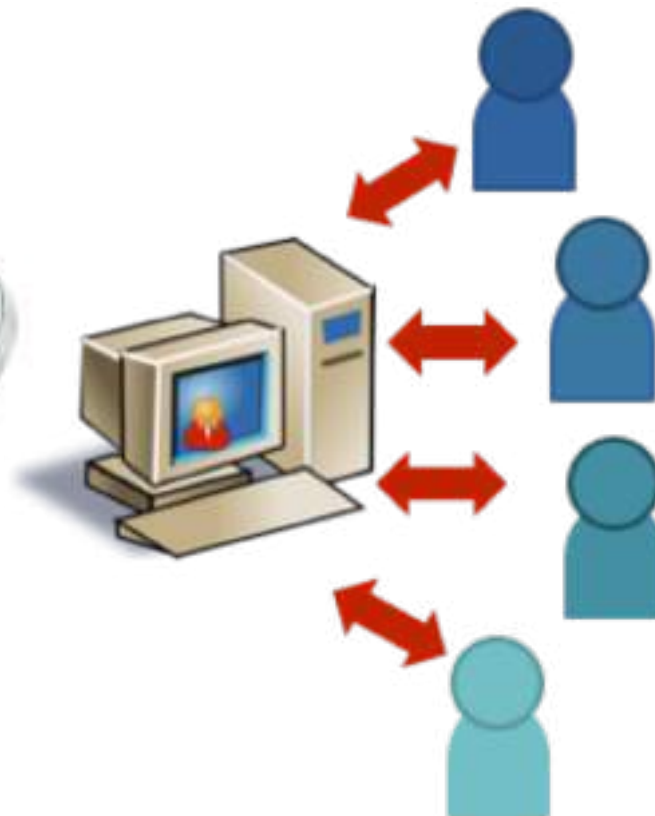
Comunicação Projetista-Usuários (e Grupo)



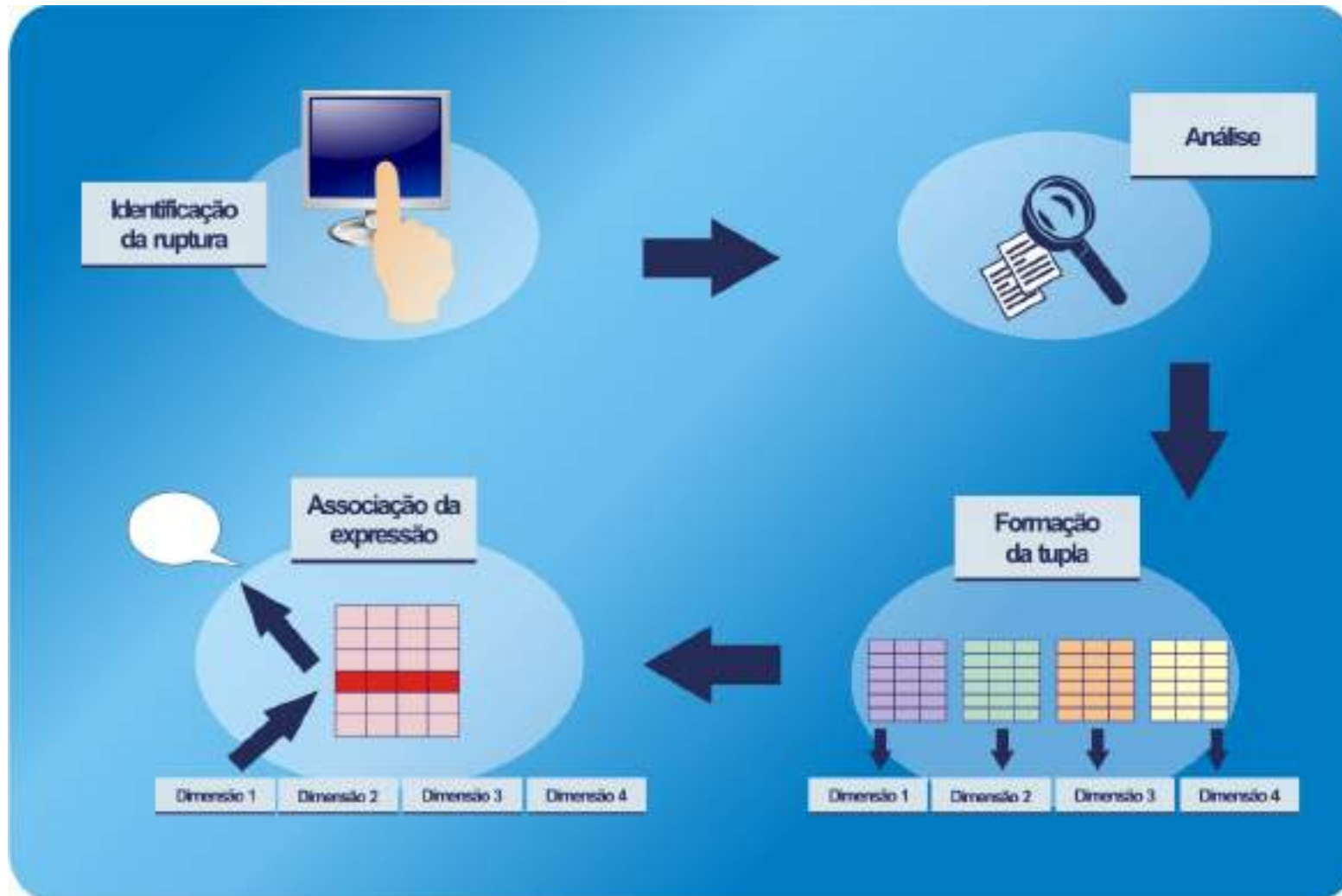
MAC-G – MAC para Sistemas Colaborativos



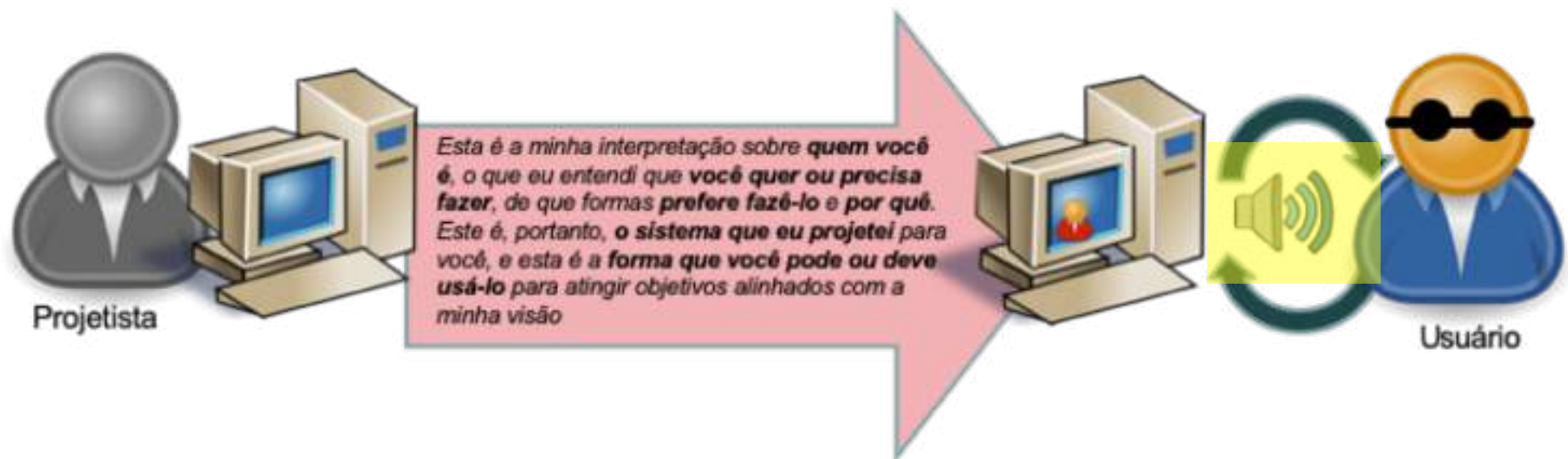
Foco do MAC-G: Recepção da comunicação
(inclui comunicação Usuário-Sistema-Usuário)



MAC-G – MAC para Sistemas Colaborativos



MIS-LT – Método de Inspeção Semiótica mediado por Leitores de Tela

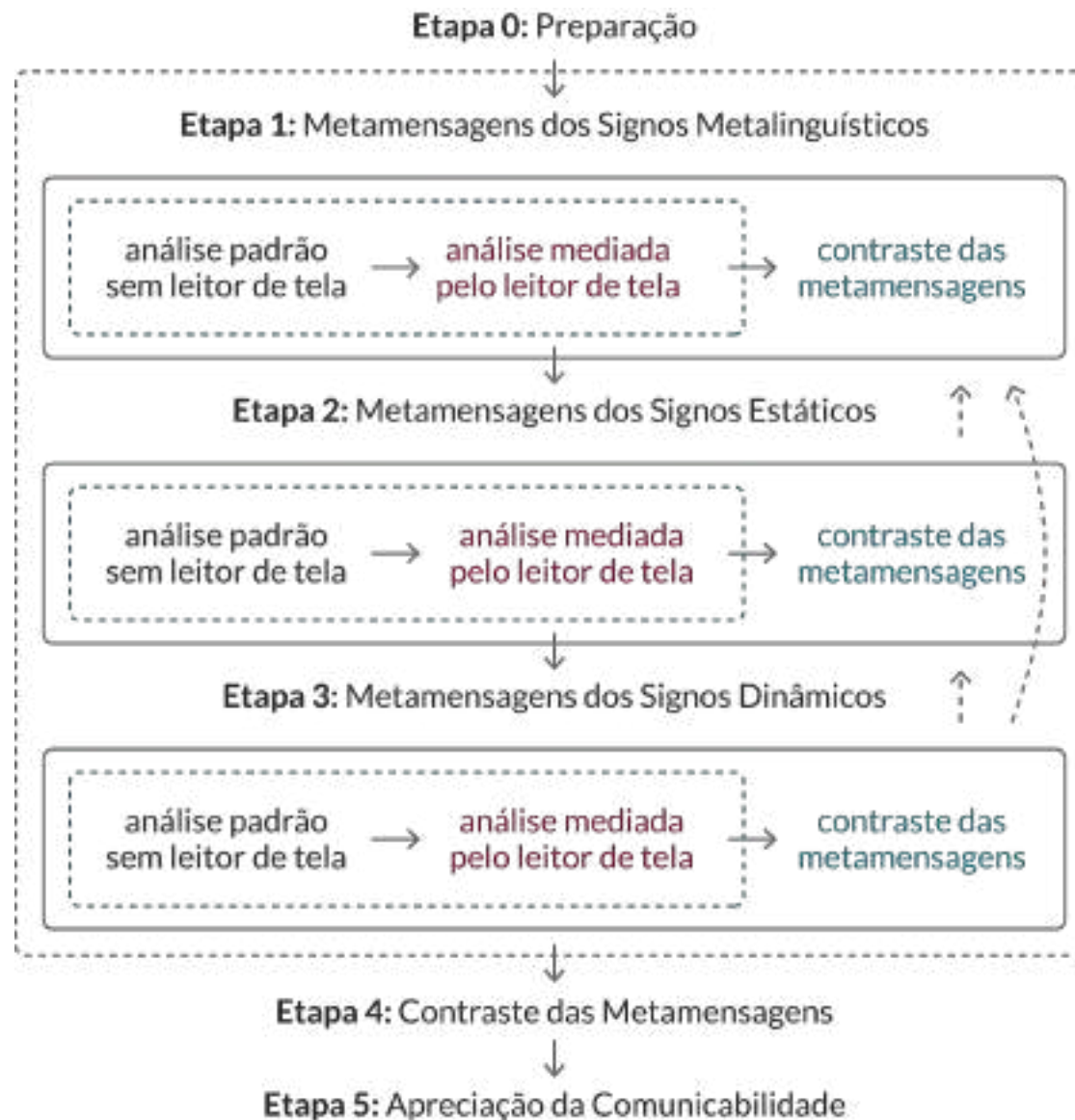


MIS-LT – Método de Inspeção Semiótica mediado por Leitores de Tela

Foco do MIS: Emissão da comunicação para o usuário leitor de tela



MIS-LT – Método de Inspeção Semiótica mediado por Leitores de Tela



Métodos de Avaliação de Comunicabilidade



DCC

DEPARTAMENTO DE
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

UF *m* G

UNIVERSIDADE FEDERAL
DE MINAS GERAIS

Obrigada!

Raquel O. Prates

rprates@dcc.ufmg.br

<http://www.pensi.dcc.ufmg.br>

PENSi

Referências (1/2)

- Clarisse Sieckenius de Souza, Raquel Oliveira Prates, Simone Diniz Junqueira Barbosa. *A Method for Evaluating Software Communicability*, In: *II Workshop sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais*, 1999, Campinas. *Atas do II Workshop sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais*. , 1999.
- Raquel O. Prates, Clarisse S. de Souza, and Simone D. J. Barbosa. 2000. *Methods and tools: a method for evaluating the communicability of user interfaces*. *interactions* 7, 1 (Jan.-Feb. 2000), 31–38. DOI:<https://doi.org/10.1145/328595.328608>
- Clarisse Sieckenius de Souza, Carla Faria Leitão, Raquel Oliveira Prates, and Elton José da Silva. 2006. *The semiotic inspection method*. In *Proceedings of VII Brazilian symposium on Human factors in computing systems (IHC '06)*. Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 148–157. DOI:<https://doi.org/10.1145/1298023.1298044>
- Erica R. Oliveira, Luiz C. S. Luz, and Raquel O. Prates. 2008. *Aplicação semi-estruturada do método de inspeção semiótica: estudo de caso para o domínio educacional*. In *Proceedings of the VIII Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems (IHC '08)*. Sociedade Brasileira de Computação, BRA, 50–59. <https://dl.acm.org/doi/abs/10.5555/1497470.1497477>
- Clarisse Sieckenius de Souza and Carla Faria Leitão,(2009). *Semiotic engineering methods for scientific research in HCI*. *Synthesis Lectures on Human-Centered Informatics*, 2(1), 1-122.
- Clarisse Sieckenius de Souza, Carla Faria Leitão, Raquel Oliveira Prates, Sílvia Amélia Bim, Elton José da Silva, *Can inspection methods generate valid new knowledge in HCI? The case of semiotic inspection*, *International Journal of Human-Computer Studies*, Volume 68, Issues 1–2, 2010, Pages 22-40, ISSN 1071-5819, <https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2009.08.006>.

Referências

- Bernardo A. M. Mattos, and Raquel O. Prates. "An overview of the communicability evaluation method for collaborative systems." *IADIS International Conference WWW/Internet*. Vol. 2011. 2011.
- Soraia de S. Reis and Raquel O. Prates. 2011. *Applicability of the semiotic inspection method: a systematic literature review*. In *Proceedings of the 10th Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems and the 5th Latin American Conference on Human-Computer Interaction (IHC+CLIH '11)*. Brazilian Computer Society, Porto Alegre, BRA, 177–186. <https://dl.acm.org/doi/abs/10.5555/2254436.2254468>
- Luiz Paulo Damilton Corrêa, Flávio R. S. Coutinho, Raquel Oliveira Prates, and Luiz Chaimowicz. 2012. *Uso do MIS para avaliar signos sonoros: quando um problema de comunicabilidade se torna um problema de acessibilidade*. In *Proceedings of the 11th Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems (IHC '12)*. Brazilian Computer Society, Porto Alegre, BRA, 47–56. <https://dl.acm.org/doi/abs/10.5555/2393536.2393543>
- Erica Rodrigues de Oliveira and Raquel Oliveira Prates. 2018. *Intermediated Semiotic Inspection Method*. In *Proceedings of the 17th Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems (IHC 2018)*. Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, Article 29, 1–10. DOI:<https://doi.org/10.1145/3274192.3274221>
- Lucas Pedroso Carvalho, Raquel Oliveira Prates, and André Pimenta Freire. 2019. *A proposal to adapt the semiotic inspection method to analyze screen reader mediated interaction*. In *Proceedings of the 18th Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems (IHC '19)*. Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, Article 4, 1–11. DOI:<https://doi.org/10.1145/3357155.3358455>